



Infor CRM™

Infor CRM ist die bevorzugte CRM-Plattform von Unternehmen, die ihre Kundenbeziehungen zu einem strategischen Schwerpunkt machen. Als maßgeschneiderte und kosteneffiziente Lösung für eine mobile Welt ist Infor CRM sowohl lokal am Desktopcomputer oder Laptop als auch auf mobilen Endgeräten verfügbar.

Bessere Kundenbeziehungen führen zu mehr Geschäftsabschlüssen.

Die Beziehung zu Ihren Kunden ist ausschlaggebend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Als mehrfach ausgezeichnete, leistungsstarke CRM-Lösung bietet Ihnen Infor CRM den kompletten Überblick über alle Kundenkontakte im Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Support, sodass die einzelnen Abteilungen effektiver zusammenarbeiten können. Reagieren Sie umgehend und kompetent auf Verkaufschancen und Kundenanfragen – sowohl im Büro als auch unterwegs.

Aussagekräftige Kundenprofile und produktivitätssteigernde Vertriebstools helfen Ihnen, neue Verkaufschancen zu identifizieren und Ihre Vertriebsaktivitäten effizienter zu gestalten. Gleichzeitig können Sie mit Tools für das Vertriebsmanagement, Analysefunktionen und proaktiven Warnmeldungen präzisere Prognosen erstellen, fundierte Entscheidungen treffen und Vertriebsteams und Gebiete besser verwalten. Die optimierte Prozessautomatisierung von Infor CRM bringt Ihnen zusätzliche strategische Vorteile, indem ergebnisorientierte Aktionen und Tätigkeiten empfohlen und ausgeführt werden. Und dank der Integration von Marketing und Kundenservice sind die für die Kundenakquise und die Kundenbetreuung zuständigen Teams besser aufeinander abgestimmt.



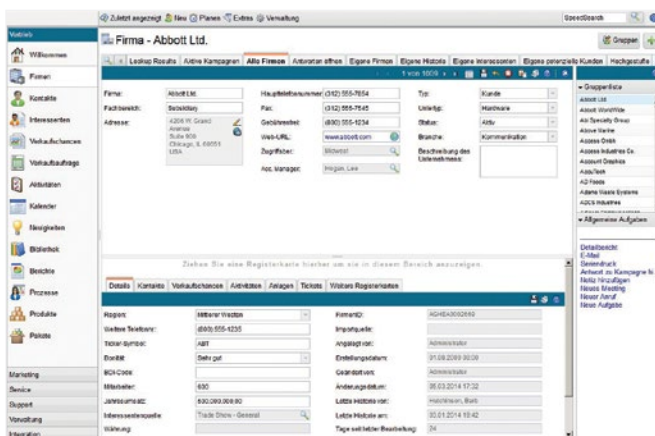
Gewinnen Sie neue Kunden und leisten Sie erstklassigen Kundenservice – mit leistungsstarken CRM-Tools.

Ihre Mitarbeiter können viele CRM-Funktionen auch unterwegs auf dem Smartphone und Tablet nutzen.

Konkret verwertbare und aussagekräftige Informationen helfen Ihnen, fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen und strategische Prioritäten zu setzen.

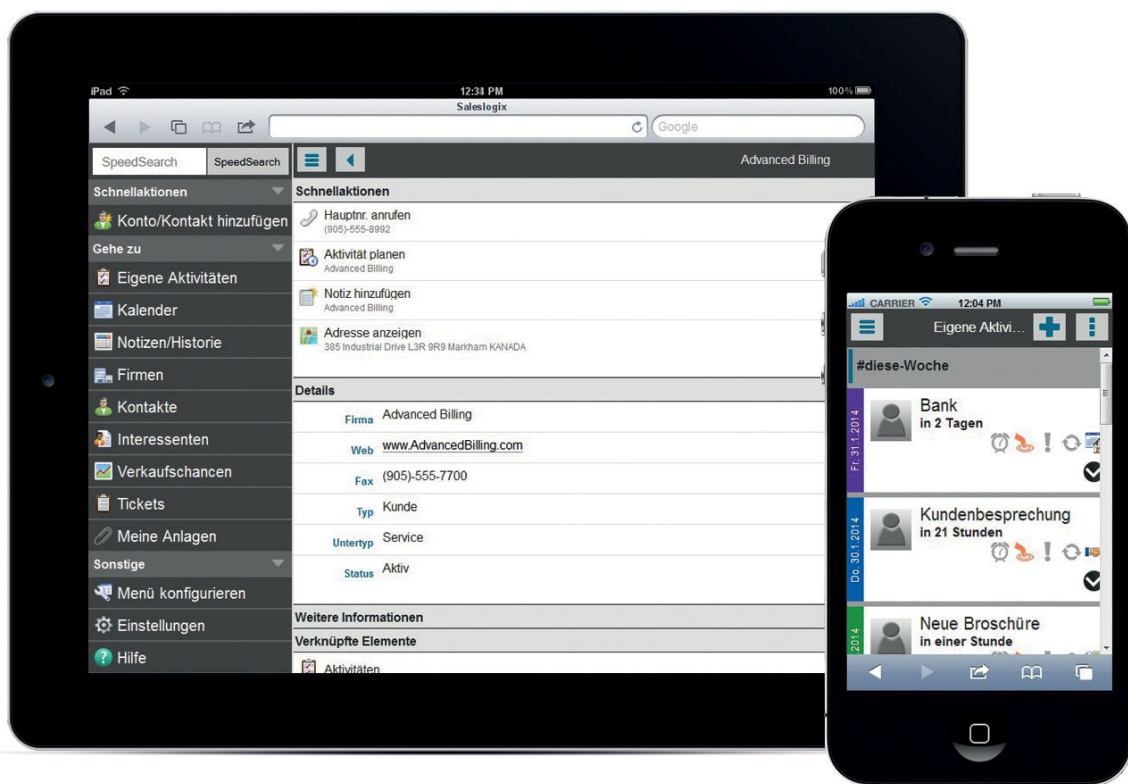
Die auf den neuesten Technologien basierende Plattform stellt eine maßgeschneiderte und kosteneffiziente CRM-Lösung dar.

Unübertroffene Flexibilität und Kontrolle: Sie entscheiden, wie Sie die leistungsstarke Lösung implementieren und nutzen möchten.



Geben Sie Ihren Mitarbeitern noch mehr CRM-Funktionen und Kundeninformationen mit auf den Weg.

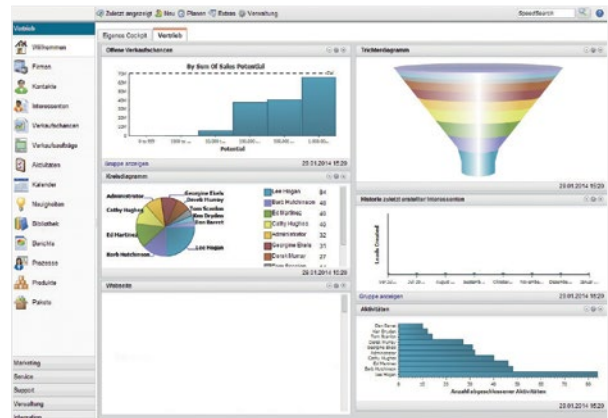
Infor CRM Mobile¹ macht zahlreiche CRM-Funktionen auch auf Smartphones und Tablets verfügbar. Dies gibt Ihren Mitarbeitern im Außendienst einen Wettbewerbsvorteil, wenn sie unterwegs sind – und fördert die Produktivität und Rentabilität Ihres Unternehmens. Infor CRM Mobile ist einfach zu nutzen, individuell anpassbar und sicher. Dank der praktischen, aufgabenorientierten Benutzeroberfläche sind alle relevanten Kundeninformationen auf Abruf verfügbar. Wichtige Aktionen lassen sich im Handumdrehen ausführen und die Interaktion mit geräteeigenen Funktionen wie Karten / Navigations - und E Mail-Apps oder der Wählfunktion erleichtert die Nutzung sogar noch mehr. Infor CRM Mobile wird automatisch aktualisiert und steht Infor CRM-Kunden ohne Aufpreis zur Verfügung. Es ist auch eine vergünstigte Mobile-Only-Infor CRM-Lizenz², rein für mobile Geräte, erhältlich.



Infor CRM Mobile ist einfach zu bedienen, ermöglicht Ihnen ein viel effizienteres Arbeiten und Sie haben alle nötigen Informationen und Tools direkt in der Hand. Dank der aufgabenorientierten Benutzeroberfläche und den intuitiven Kontextmenüs lassen sich wichtige Aktionen schnell und einfach ausführen.

Treffen Sie fundierte Geschäftsentscheidungen und setzen Sie strategische Prioritäten basierend auf konkreten Informationen.

Analysieren Sie CRM-Daten und wichtige Leistungsindikatoren aus dem ganzen Unternehmen, um einen tieferen Einblick in die Leistung Ihres Unternehmens und der einzelnen Teams zu erhalten und Entscheidungen zu treffen, die sich positiv auf das Endresultat auswirken. Infor CRM verfügt über eine Reihe von Reporting- und Analyse³-Tools, die selbst komplexe Anforderungen von Benutzern und/oder Unternehmen erfüllen – von einfachen Nachschlags- über Gruppen- und Berichterstattungsfunktionen bis hin zu interaktiven Dashboards, Timeline-Visualisierungen und benutzerdefinierten Berichten. Die leistungsstarke Infor CRM-Lösung hilft Ihnen, die Effizienz jedes einzelnen Mitarbeiters zu steigern und Unternehmens- und Kundeninformationen optimal zu verwerten.



Mit Infor CRM Advanced Analytics⁴, einem leistungsstarken und dennoch einfach zu erlernenden interaktiven Analysetool, ziehen Sie noch mehr Nutzen aus Ihrer Investition. Die vorkonfigurierten, vollständig integrierten Dashboards decken alle CRM-Funktionen ab und können sogar CRM relevante Daten aus externen Quellen⁵ einbeziehen. Mit Hilfe von Infor CRM Advanced Analytics können Anwender auf allen Unternehmensebenen die Produktivität überwachen, Trends analysieren und Erfolgchancen und -barrieren identifizieren. Das Tool liefert Ihnen alle nötigen Informationen, um Ihre Aufmerksamkeit und Ressourcen auf die rentabelsten Geschäftsaktivitäten zu lenken.

Die maßgeschneiderte und kosteneffiziente CRM-Lösung Ihrer Wahl.

Die Infor CRM-Plattform basiert auf den neuesten Technologien, sodass Sie aus dem wichtigsten Asset Ihres Unternehmens – den Kundendaten – maximalen Nutzen ziehen können. Die Software lässt sich einfach bedienen und flexibel konfigurieren. Das personalisierte Nutzungserlebnis fördert die Akzeptanz durch die Anwender sowie deren Produktivität. Egal, wie spezifisch die Anforderungen Ihrer Benutzer oder Teams, Ihres Unternehmens oder Ihrer Branche auch sind – Infor CRM passt sich an Ihre individuellen Bedürfnisse an. Hohe Sicherheitsstandards, die solide Integration, die fortschrittliche Prozessautomatisierung und die flexible Implementierung machen Infor CRM zur ersten Wahl für all jene Unternehmen, die nach einer kosteneffizienten und zukunftsfähigen

CRM-Plattform suchen, die speziell auf ihre Arbeitsweise und Unternehmensprozesse zugeschnitten werden kann und außerdem eine Desktop- sowie eine mobile Anwendung umfasst.

Nutzen Sie Infor CRM als zuverlässige Drehscheibe für Ihre Geschäftsaktivitäten und erstellen Sie detaillierte Kundenprofile, indem Sie Informationen aus dem ganzen Unternehmen und aus externen Quellen erfassen. Die Integration in betriebswirtschaftliche und Büroanwendungen, E-Marketing und Social Media lässt Ihre Mitarbeiter noch effizienter zusammenarbeiten. So bauen Sie rentable Kundenbeziehungen auf.

The screenshot shows a detailed view of a sales opportunity in the Infor CRM system. The main window displays a table of activities for a sales process:

Phase	Schritt	Beschreibung	Gestartet am	Abgeschlossen am
Phase 1 (Research) 1%	Research	ToDo	04.07.2013	04.07.2013
	Info Call	PhoneCall	04.07.2013	04.07.2013
Phase 2 (Qualification) 15%	1st Initial Meeting	PhoneCall	05.07.2013	05.07.2013
	Info Meeting - Qualification	Meeting	07.07.2013	07.07.2013
	Thank you email	MailMerge	07.07.2013	07.07.2013
Phase 3 (Needs Assessment) 25%	Introduce Discovery Meeting	Meeting	11.07.2013	11.07.2013
	Develop Account Strategy	ToDo	13.07.2013	13.07.2013
	Set Up Meeting for Product Demo	ToDo	13.07.2013	13.07.2013
Phase 4 (Demonstration) 50%	Demo Preparation	ToDo	15.07.2013	15.07.2013
	Product Demo	Meeting	16.07.2013	16.07.2013
	Demo Thank You Email	MailMerge	15.07.2013	15.07.2013
Phase 5 (Proposal) 75%	Develop Proposal	ToDo	05.08.2013	05.08.2013
	Proposal Generation	MailMerge	07.08.2013	07.08.2013
	Proposal Delivery	ToDo	07.08.2013	07.08.2013
Phase 6 (Follow-up) 100%	Proposal Review	ToDo	13.08.2013	13.08.2013
	Get sign off on proposal	ToDo	16.08.2013	16.08.2013
	Plan Implementation	ToDo	16.08.2013	16.08.2013

Ihr Unternehmen ist einzigartig. Ihre CRM-Lösung muss auf Ihre Arbeitsweise abgestimmt sein.

Mit Infor CRM müssen Sie keine Kompromisse eingehen. Die CRM-Lösung ist nicht nur leistungsstark, sondern bietet Ihnen auch unübertroffene Flexibilität und Kontrolle – Sie entscheiden, wie Sie die Software implementieren und nutzen möchten: am Desktopcomputer, am Laptop und/oder auf Ihren mobilen Endgeräten. Die verschiedenen Implementierungsmöglichkeiten sind auf Ihre IT- und Geschäftsanforderungen abgestimmt, während sich die flexiblen Lizenzierungsoptionen an Ihr Finanzmodell anpassen. Egal, für welche Option Sie sich entscheiden, Ihre Daten bleiben Ihr Eigentum und unter Ihrer Kontrolle. Um die Gesamtkosten auf einem Minimum zu halten, können Sie verschiedene Lizenztypen miteinander kombinieren – darunter Named-User-, Concurrent-User-, flexible und Mobile-Only-Lizenzen. Mit Infor CRM müssen Sie Ihre Arbeitsweise nicht umstellen – die CRM-Lösung passt sich an Sie und Ihre individuellen Geschäftsprozesse an.



Die CRM-Lösung für eine mobile Welt

Infor CRM ist die perfekte Lösung für all jene, die nicht nur vom Büro aus arbeiten, sondern auch unterwegs Zugriff auf alle Kundeninformationen und aktuellen Vertriebszahlen benötigen.



Bessere Kundenbeziehungen

Infor CRM ist die CRM-Komplettlösung für Vertrieb, Marketing und Support, mit der Sie effektiv etwas bewegen können.

Bieten Sie besten Kundenservice, stärken Sie so Ihre Kundenbeziehungen und steigern Sie dadurch nachhaltig Ihren Unternehmenserfolg.



CRM nach Ihren Regeln

Die CRM-Software kann an Ihre ganz individuellen Vertriebs und Kundenprozesse angepasst werden und Sie können auf Informationen am Desktop, Laptop oder vom mobilen Endgerät aus zugreifen. Mit Infor CRM profitieren Sie von einer flexiblen CRM-Lösung, die Ihre IT- und Geschäftsanforderungen erfüllt.

1. Informationen zu den unterstützten Endgeräten und Browsern finden Sie in der Kompatibilitätsliste. 2 Mobile-Only-Lizenzen können exklusiv oder in Kombination mit vollen Named-User- und Concurrent-User-Lizenzen in derselben Implementierung verwendet werden. Unter Umständen gelten gewisse Einschränkungen. Informationen zu den unterstützten Geräten und Browsern finden Sie in der Kompatibilitätsliste. Erfordert v8.x oder eine höhere Version. Downgrades von vollen Named-User- oder Concurrent-User-Lizenzen sind nicht möglich. 3 Für manche Analyselösungen fällt eine zusätzliche Gebühr an. 4 Advanced Analytics ist nur gegen eine zusätzliche Gebühr und in Verbindung mit v7.5.4 oder einer höheren Version verfügbar. Nutzer von Advanced Analytics müssen lizenzierte CRM-Nutzer sein. 5 Die Daten müssen für CRM relevante Analysen zur Unterstützung von Vertrieb, Marketing, Kundenservice oder Support genutzt werden und mit CRM-Daten verknüpft sein.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH
Hollerithstraße 7
81829 München
Ihr Kontakt für alle Produkte:
Deutschland: 0800 6646344
Österreich: 0800 005502
Schweiz: 0800 001739
Kontakt@infor.com
www.infor.de

Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 70.000 Kunden in mehr als 200 Ländern, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: www.infor.de.

Copyright© 2014 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von Infor und/oder ihrer Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und ist für Sie in keiner Weise verbindlich. Die darin beschriebenen Informationen, Produkte und Services können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. www.infor.com. INF-1427900-DE-DE-0814-1